

ANNEXE 2

AU CCTP du DAF_2024_001384

relatif au nettoyage des locaux communs, d'hébergement, d'hôtellerie, de plonge, prestations de plonge et vitrerie au profit des formations bénéficiaires soutenues par le groupement de soutien commissariat (GSC) de LILLE

PRINCIPALES OPERATIONS DE NETTOYAGE PAR NATURE DE LOCAL, AVEC FRÉQUENCE DE RÉALISATION

Description de la prestation	Observation
TYPE A (salles de réunion, conférence, amphithéâtre, cinéma et de cours)	
Aération des locaux si possibilité	
Vidage des poubelles (respect du tri sélectif s'il est mis en place sur le site), collecte et évacuation et changement des sacs si nécessaire	
Dépoussiérage des meubles divers, tables et objets meublants	
Dépoussiérage des plaintes et nettoyage des portes	
Balayage humide des sols en PVC	
Aspiration des sols textiles	
Détachage ponctuel des sols textiles	
Fermeture des fenêtres, portes, extinction des lumières en fin de prestation	

Description de la prestation	Observation
TYPE B (bureaux, locaux techniques, vestiaires sans point d'eau, hangar)	
Aération des locaux si possibilité	Pour les bureaux autorités, ces prestations seront effectuées 1 fois par semaine (cf. ANNEXE 1A)
Vidage des poubelles (respect du tri sélectif s'il est mis en place sur le site), collecte, évacuation, changement du sac si besoin	
Balayage humide des sols PVC, carrelés et bétons peints	
Aspiration des sols textiles	
Détachage ponctuel des sols	
Fermeture des fenêtres, portes, extinction des lumières en fin de prestation	
Dépoussiérage des meubles divers, tables et objets meublants	
Dépoussiérage des vitrines et tableaux	
Dépoussiérage des plaintes et nettoyage des portes	

Description de la prestation	Observation
TYPE C (communs, circulations, halls, couloirs, escaliers)	
Ramassage à vue et enlèvement des déchets au sol	
Vidage des poubelles et cendriers (respect du tri sélectif s'il est mis en place sur le site), collecte et évacuation, changement des sacs si nécessaire	
Balayage humide des sols PVC, carrelés et bétons peints	
Aspiration des sols textiles et des tapis présents dans les halls ou circulations diverses	
Nettoyage intérieur des cabines d'ascenseur	
Balayage des perrons et zones d'accès extérieures des halls d'entrée	
Détachage ponctuel des sols	
Dépoussiérage et/ou nettoyage des rebords de fenêtre intérieur, plinthe, porte, rambardes et main courante d'escalier	
Dépoussiérage et nettoyage des tapis brosse et paillassons des halls d'entrée et aspiration de leur fosse	
Dépoussiérage des vitrines et tableau (couloir des généraux)	
Fermeture des fenêtres, portes, extinction des lumières en fin de prestation	

Description de la prestation	Observation
TYPE M (salles de soins, salles de consultations, infirmerie, chambre malade)	
Aération des locaux si possibilité	
Vidage des poubelles (respect du tri sélectif s'il est mis en place sur le site), collecte et évacuation des déchets	
Mise en place des sacs poubelles	
Balayage et lavage des sols carrelés avec un produit détergent désinfectant rémanent	
Lavage des sols en PVC et carrelés	
Aspiration des sols textiles	
Dépoussiérage et désinfection des plans de travail	
Nettoyage et désinfection des lavabos, tablettes, douches	Utilisation obligatoire de produits détergent et désinfectants : bactéricide, virucide, sporicide et fongicide
Nettoyage de la robinetterie et accessoires	
Nettoyage et désinfection des poignées de portes et interrupteurs électriques	
Fermeture des fenêtres, portes, extinction des lumières en fin de prestation	
Détachage ponctuel des sols	

Description de la prestation	Observation
TYPE S (sanitaires, douches, lavabos, vestiaires avec point d'eau)	
Aération des locaux si possibilité	
Approvisionnement des appareils distributeurs en savon, essuie-mains, papiers toilettes, pastilles urinoirs, désodorisants	
Vidage des poubelles (respect du tri sélectif s'il est mis en place sur le site), collecte et évacuation et changement des sacs si nécessaire	
Vidage des containers féminins	
Mise en place des consommables d'hygiène sanitaire : papier toilette, savon liquide, essuie-mains	
Balayage et lavage des sols carrelés avec un produit détergent désinfectant rémanent	
Nettoyage des murs (faïence murale)	
Nettoyage et désinfection des lavabos, tablettes, douches	
Nettoyage de la robinetterie et accessoires (dont miroirs)	
Nettoyage et désinfection des cuvettes WC, des abattants et des couvercles, des urinoirs	
Fermeture des fenêtres, portes, extinction des lumières en fin de prestation	

Description de la prestation	Observation
TYPE SP (gymnase, salle de sport, de musculation, dojo, piscine....)	
Aération des locaux si possibilité	ST RUTH - BÂTIMENT 19 : <ul style="list-style-type: none"> FRÉQUENCE Q x 1 CORNE DE GAND (BÂTIMENT 24) ET CASERNE NEGRIER (BÂTIMENT 4) : <ul style="list-style-type: none"> FRÉQUENCE : M x 1
Vidage des poubelles	
Ramassage et enlèvement des déchets jonchant le sol	
Balayage humide des sols durs	
Nettoyage des parquets	
Balayage mécanisé des sols	
Lavage manuel (ou mécanisé) des sols avec de l'eau additionnée d'un produit détergent, désinfectant et bactéricide	
Dépoussiérage de la structure « salle de sport » (ex : tatami)	
Aspiration de l'ensemble des tapis, sols et moquettes	
Dépoussiérage et détachage des miroirs	
Fermeture des fenêtres, portes, extinction des lumières en fin de prestation	

Description de la prestation	Observation
TYPE V (locaux vie, cafétéria, réfectoire hors salle de restauration du type PL*)	
Aération des locaux si possibilité	
Ramassage à vue et enlèvement des déchets au sol	
Vidage des poubelles (respect du tri sélectif s'il est mis en place sur le site), collecte et évacuation et changement des sacs si nécessaire	
Approvisionnement des appareils distributeurs en savon, essuie-mains	
Balayage humide des sols PVC et carrelés	Avec manipulation et nettoyage des tables et chaises
Balayage et lavage des sols carrelés avec un produit détergent désinfectant et bactéricide	
Aspiration des sols textiles	
Fermeture des fenêtres, portes, extinction des lumières en fin de prestation	
Nettoyage de l'intérieur des fours à micro-ondes	
Lavage des éviers, de la robinetterie et des carrelages muraux accessibles	

* Type PL propre aux organismes de restauration.

Description de la prestation	Cercle SAINT-RUTH et FRERE (LOT 1) Cercle CORBINEAU (LOT 4)
TYPE PL (Plonge, Nettoyage locaux de plonge)	
<u>A la prise de service</u>	
- Vérification et complément des produits lessiviels des machines	X
- Mise en fonctionnement des machines à laver suivant les instructions	X
<u>A chaque service de Plonge</u>	
Plonge	
- Retrait de tous les éléments qui se trouvent sur le plateau (assiettes, couverts, verres, etc....) :	X
➤ Pendant le service, les assiettes placées dans un panier adapté; Pas de débarrassage des assiettes, effectué par le client	X
➤ Après le passage aimanté, les couverts sont placés successivement dans 2 paniers	X
➤ Les verres sont placés dans un autre panier adapté	X
- Passage en machine à lever des différents paniers	X
- A l'issue du lavage, la vaisselle est rangée de la manière suivante :	
➤ les assiettes dans des chauffe-assiettes	X
➤ les couverts dans les bacs à couverts	X
➤ les verres dans les distributeurs à verres	X
➤ Petites assiettes, ramequins	X
Traitement des déchets	
- Tri sélectif des déchets :	
➤ mise en place de nouveaux sacs poubelles, fournis par la formation bénéficiaire	X

Description de la prestation	Cercle SAINT-RUTH et FRERE (LOT 1) Cercle CORBINEAU (LOT 4)
TYPE PL (Plonge, Nettoyage locaux de plonge)	
<u>A chaque fin de service</u>	
Nettoyage du local de plonge, du local « plateaux » et des installations/matériels	
- Aération des locaux	X
- Ramassage à vue et enlèvement des déchets au sol	X
- Lavage des éviers, bacs de plonge, de la robinetterie et des carrelages muraux accessibles	X
- Nettoyage des machines à laver, détartrage par utilisation d'un produit anti calcaire fourni par le prestataire (vérification qu'il n'y ait plus rien à l'intérieur du tunnel, vidange et nettoyage des tiroirs de décantation et des filtres)	X
- Nettoyage des sols, oculus, murs avec jet mélangeur et produits lessiviels mis à disposition puis raclage	X
- Nettoyage des étagères et des échelles de stockage des plateaux, et chariots à assiettes	X
- Remplacement du papier toilette, de l'essuie-main et remplissage des distributeurs de savon en plonge	X
- Fermeture des fenêtres, portes, extinction des lumières en fin de prestation	X
Rangement	
- Rangement de la vaisselle propre par catégorie sur les étagères prévues à cet effet	X
- Rassemblement et rangement des chariots spécifiques	X
- Rassemblement et rangement des plateaux :	X
➤ Les plateaux restent sur le tapis roulant, les acheminant à la machine. Après lavage, les plateaux s'empilent sur un porte-plateau et sont transportés en début de chaînes	X
➤ les plateaux sont placés dans le panier correspondant, puis après lavage ils sont remis sur les chariots à plateaux, puis repositionnés en début de chaîne	X
➤ après lavage, les plateaux s'empilent sur un porte-plateau et sont transportés en début de chaîne	X
Documentation HACCP	

Description de la prestation	Cercle SAINT-RUTH et FRERE (LOT 1) Cercle CORBINEAU (LOT 4)
TYPE PL (Plonge, Nettoyage locaux de plonge)	
- Renseignement et émargement du plan de nettoyage (HACCP) et de la fiche d'exécution des travaux avant de quitter le service	X

Description de la prestation	Cercle SAINT-RUTH et FRERE (LOT 1) Cercle CORBINEAU (LOT 4)
TYPE LP (Locaux poubelles)	
<u>A la fin du dernier service quotidien</u>	
Traitement des déchets	
- Les poubelles sont vidées dans les bacs situés à l'extérieur du point de restauration et rapportées dans le local à poubelles	X
- Nettoyage des conteneurs, locaux et cheminement :	
➤ nettoyage du cheminement entre le local à poubelles et les bacs extérieurs (hebdomadairement)	X
➤ nettoyage des abords des bacs extérieurs (quotidiennement)	X
➤ les poubelles doivent être vidées, le local à poubelle (sols et murs) et les conteneurs nettoyés au moyen de la centrale de nettoyage	X

LOT 1 CERCLE ST RUTH
Ouvert du lundi au jeudi, sauf jours fériés

Description de la prestation	Matin	Midi	Soir	Observation
TYPE SR (Nettoyage des salles de restauration)				
Aération des locaux si possibilité		X		
Ramassage à vue et enlèvement des déchets au sol		X		
Vidage des poubelles, tri sélectif, collecte et évacuation et changement des sacs si nécessaire		X		
Approvisionnement des distributeurs en savon, essuie-mains		X		
Balayage et lavage des sols carrelés avec un produit détergent désinfectant et bactéricide		X		*Avant le service du midi : vers 10h *Après le service du midi : vers 14h
Nettoyage de l'intérieur des fours à micro-ondes et des fontaines à eau		X		
Nettoyage des tapis roulants ou/et des passe-plats		X		
Lavage des éviers, de la robinetterie et des carrelages muraux		X		
Nettoyage des tables et mise en place des chaises sur les tables des salles de restauration et ramassage des carafes		X		
Mise en place configuration normale de la salle (descente des chaises)		X		Sauf le vendredi, week-end et jours fériés

LOT 1 CERCLE FRÈRE
Ouvert du lundi au dimanche, jours fériés inclus

Description de la prestation	Matin	Midi	Soir	Observation
TYPE SR (Nettoyage des salles de restauration)				
Aération des locaux si possibilité		X		
Ramassage à vue et enlèvement des déchets au sol		X	X	
Vidage des poubelles, tri sélectif, collecte et évacuation et changement des sacs si nécessaire		X	X	
Approvisionnement des distributeurs en savon, essuie-mains		X	X	
Balayage et lavage des sols carrelés avec un produit détergent désinfectant et bactéricide		X*	X	*Avant le service du midi : vers 10h *Après le service du midi : vers 14h
Nettoyage de l'intérieur des fours à micro-ondes et des fontaines à eau		X	X	
Nettoyage des tapis roulants ou/et des passe-plats		X	X	
Lavage des éviers, de la robinetterie et des carrelages muraux		X	X	
Nettoyage des tables et mise en place des chaises sur les tables des salles de restauration et ramassage des carafes		X	X	
Mise en place configuration normale de la salle (descente des chaises)		X		Sauf le week-end
Mise en place configuration réduite de la salle (descente des chaises)		X	X	Soirs et week-end Salle réduite à 150 places

LOT 4 CERCLE CORBINEAU
Ouvert du lundi au dimanche, jours fériés inclus

Description de la prestation	Matin	Midi	Soir	Observation
TYPE SR (Nettoyage des salles de restauration)				
Aération des locaux si possibilité	X	X	X	
Ramassage à vue et enlèvement des déchets au sol	X	X	X	
Vidage des poubelles, tri sélectif, collecte et évacuation et changement des sacs si nécessaire	X	X	X	
Approvisionnement des distributeurs en savon, essuie-mains	X	X	X	
Balayage et lavage des sols carrelés avec un produit détergent désinfectant et bactéricide	X	X*	X	*Avant le service du midi : vers 10h *Après le service du midi : vers 14h
Nettoyage de l'intérieur des fours à micro-ondes et des fontaines à eau	X	X	X	
Nettoyage des tapis roulants ou/et des passe-plats	X	X	X	
Lavage des éviers, de la robinetterie et des carrelages muraux	X	X	X	
Nettoyage des tables et mise en place des chaises sur les tables des salles de restauration et ramassage des carafes	X	X	X	
Mise en place configuration normale de la salle (descente des chaises)	X	X	X	Sauf le week-end
Mise en place configuration réduite de la salle (descente des chaises)	X	X	X	Soirs et week-end Salle réduite à 150 places

Description de la prestation	Observation
TYPE H (hébergement, chambres, dortoirs)	
Vidage des corbeilles à papier et à détritrus dans des sacs prévus à cet effet	
Remplacement des sacs poubelles si besoin, puis stockage des sacs fermés dans les endroits désignés par le responsable du site	
Fourniture de papier toilettes pour les sanitaire communs	
Nettoyage des cabines de douches, lavabos, tablettes (faïence murale, miroirs), WC si dotés avec un produit détergent désinfectant et bactéricide	
Balayage humide et lavage manuel de l'ensemble des sols	

Description de la prestation	Observation
TYPE HO (hôtellerie) HÔTEL SAINT-RUTH bâtiment 007 (LOT 5)	
Vidage des corbeilles à papier et à détritrus dans des sacs prévus à cet effet	Il est demandé au titulaire l'utilisation de lingettes de couleurs différentes afin d'éviter la contamination croisée
Remplacement des sacs poubelles si besoin, puis stockage des sacs fermés dans les endroits désignés par le responsable du site	
Fourniture de papier toilettes pour les chambres dotées d'un WC	
Nettoyage des cabines de douches, lavabos, tablettes (faïence murale, miroirs), WC si dotés avec un produit détergent désinfectant et bactéricide	
Récupération, désinfection et désodorisation des appareils sanitaire, détartrage (lavabos, cuvette WC, urinoir, robinetterie et receveurs de douches et pots de douches)	
Nettoyage des miroirs, des tablettes et des faïences	
Changement des serviettes et tapis de bain hôtellerie Saint-Ruth	
Changement du linge de lit si changement de client et acheminement du linge sale vers la lingerie	
Refaire le lit si la chambre est occupée plusieurs jours	
Essuyage des traces de doigts sur les porte, poignées de portes et interrupteurs	
Balayage humide et lavage manuel de l'ensemble des sols	
Dépoussiérage meubles, plinthes, murs et radiateurs	
Éteindre et/ou remettre le chauffage	
Aération des chambres	
Enlèvement des toiles de poussières sur rainures, plafonds et mur	
Nettoyage des miroirs	
Fermeture des chambres	

Description de la prestation	Observation
TYPE HO (hôtellerie) HÔTEL FRÈRE (LOT 5)	
Vidage des corbeilles à papier et à détritux dans des sacs prévus à cet effet	<p>Il est demandé au titulaire l'utilisation de lingettes de couleurs différentes afin d'éviter la contamination croisée</p> <p>Hôtel FRERE – bâtiment 1 : à la demande</p>
Remplacement des sacs poubelles si besoin, puis stockage des sacs fermés dans les endroits désignés par le responsable du site	
Fourniture de papier toilettes pour les chambres dotées d'un WC	
Nettoyage des cabines de douches, lavabos, tablettes (faïence murale, miroirs), WC avec un produit détergent désinfectant et bactéricide	
Récurage, désinfection et désodorisation des appareils sanitaire (lavabos, cuvette WC, urinoir, robinetterie et receveurs de douches et potes de douches	
Nettoyage des miroirs, des tablettes et des faïences	
Changement du linge de lit si changement de client et acheminement du linge sale vers la lingerie	
Changement des serviettes et tapis de bain si changement de client et acheminement du linge sale vers la lingerie	
Refaire le lit si la chambre est occupée plusieurs jours	
Essuyage des traces de doigts sur les porte, poignées de portes et interrupteurs	
Balayage humide et lavage manuel de l'ensemble des sols	
Aspiration des moquettes, tapis	
Dépoussiérage meubles, plinthes, murs et radiateurs	
Éteindre et/ou remettre le chauffage	
Aération des chambres	
Enlèvement des toiles de poussières sur rainures, plafonds et mur	
Nettoyage des miroirs	
Fermeture des chambres	